

## **1° FOCUS GROUP**

### **Presentazione del PROGETTO da parte del secondo moderatore**

Il progetto si propone di raccogliere informazioni sulle modalità di convivenza tra studenti di nazionalità italiana e albanese all'interno della Casa.

Un primo incontro coinvolgerà separatamente studenti delle due nazionalità per esplorare opinioni, eventuali difficoltà, forme di rappresentazione associate a tale convivenza.

Il prossimo incontro costituirà, invece, un momento di confronto con gli studenti di nazionalità italiana/albanese.

Questo incontro si chiama Focus Group ed è una tecnica di rilevazione utilizzata nell'ambito delle scienze umane. Si tratta di una sorta d'intervista di gruppo in cui ciascuno darà il suo contributo esprimendo liberamente quello che pensa sulle questioni sollecitate da noi moderatori.

L'incontro durerà circa un'ora e mezza.

### **Presentazione REGOLE DELLA DISCUSSIONE**

- 1) Gli interventi dovranno emergere spontaneamente
- 2) Vi preghiamo di:
  - dire il vostro nome prima di intervenire;
  - di rispettare il diritto di parola di ognuno: intervenire solo quando il collega abbia finito, anche se si è in completo disaccordo;
- 3) Vi chiediamo di essere massimamente sinceri.
- 4) Vi invitiamo, per quanto possibile, a partecipare tutti e a fare interventi rivolti al gruppo. Cercate il più possibile di parlare a tutto il gruppo e non tra di voi (evitare la formazione di sottogruppi)
- 5) L'intervista di gruppo sarà integralmente registrata per elaborare a posteriori le informazioni ottenute.
- 6) Le informazioni raccolte saranno riservate e sarà garantito il più assoluto anonimato.

## **Presentazione dei MODERATORI**

### **Presentazione dei PARTECIPANTI:**

- Nome
- Facoltà a cui sei iscritto/a
- Da quanto tempo alloggi all'interno della Casa dello studente
- Nella tua stanza e nello stesso piano alloggiano studenti di nazionalità albanese/italiana? Quanti all'incirca?

## **INIZIO DISCUSSIONE: Brainstorming (durata 15 min)**

### Regole da impartire per il brainstorming e generali:

- Rispettate gli interventi di ognuno dei partecipanti
- Sentitevi liberi di esprimere la vostra opinione. Ogni idea ha pari dignità, non pensate che siano importanti soltanto le grandi questioni o i grandi problemi, perché anche gli aspetti in apparenza banali possono essere di grande utilità conoscitiva.
- Cercate di tenere sempre presente il tema del Focus Group. Non deviate troppo dal tema della convivenza con gli studenti di nazionalità italiana/albanese, altrimenti non riusciremo a rispettare i tempi previsti.

**Stimolo generale iniziale: Cosa vi viene in mente pensando alla convivenza tra studenti di nazionalità italiana e albanese all'interno della Casa? Appuntate sul foglio che vi abbiamo consegnato alcune parole o concetti chiave capaci di descrivere la vostra situazione di convivenza (durata: 3 minuti)**

**Si chiederà poi di scegliere al massimo 3 concetti tra quelli che sono venuti in mente e di comunicarli.**

- Dopo il brainstorming, si chiederà a ognuno, di comunicare quello che ha scritto, e quello che dice verrà appuntato dal 2° moderatore su un foglio.
- Dopodiché si individuano gli aspetti citati più ricorrentemente e/o più rilevanti.
- Comunicare gli aspetti prescelti.

### **Regole per la selezione:**

- Selezionare i concetti segnalati almeno due volte, che siano pertinenti alle difficoltà di convivenza.
- Se emerge anche una sola volta uno dei problemi da noi individuati previamente (cfr. griglia) se ne farà comunque oggetto di discussione.
- Nel mentre, il secondo moderatore classificherà le parole chiave e si appunterà i problemi che non sono affatto emersi spontaneamente (VEDERE GRIGLIA)
- Selezionare gli aspetti segnalati almeno due volte che non si connotino come problematici e che siano particolarmente significativi rispetto al progetto di ricerca complessivo e ai risultati emersi.

### **DISCUSSIONE VERA E PROPRIA (1/2 ora)**

[Si apre una discussione sugli aspetti emersi, partendo dalle difficoltà di convivenza.]

Da quello che ciascuno di voi ha riferito, vi sono alcune difficoltà di convivenza. [Introdurre una per volta le difficoltà emerse].

**Ne vogliamo parlare insieme. Siete tutti d'accordo sul fatto che sussista questa difficoltà? Chi vuole intervenire?**

### **Conclusione (Secondo moderatore)**

#### ***Domande di approfondimento***

Discussione sui problemi non emersi, che però figurano nella griglia. **Vi è mai capitato di avere problemi del tipo xxxxx?**

[Se alcuni aspetti rilevanti emersi dal brainstorming non sono stati oggetto di discussione, parlando delle difficoltà]

**Prima di iniziare la discussione qualcuno di voi ha detto che .....**

**Che cosa ne pensate?**

Discussione sulla rappresentazione pregressa. **Prima di alloggiare presso la Casa dello studente, quali difficoltà vi aspettavate di trovare nella convivenza con gli italiani/albanesi?**

## RUOLO DEI MODERATORI

### Secondo moderatore

Ruolo:

- Appuntare le parole chiave riferite dai partecipanti;
- Individuare le difficoltà di convivenza che saranno oggetto di discussione;
- Classificare le difficoltà emerse all'interno della griglia;
- Estrapolare le difficoltà che figurano nella griglia non trattate drenate la discussione per riprenderle dopo la discussione
- Individuare gli aspetti non connotati negativamente, citati durante il brainstorming, che abbiano una specifica rilevanza;
- Prendere appunti durante la discussione.
- Appuntare tutte le idee emerse e formulare, nel mentre, domande di approfondimento.

### Primo moderatore

Ruolo: Condurre la discussione.

- Stimolare la più ampia partecipazione di tutti
- Vigilare che la discussione non sia deviata dai temi centrali emersi.
- Tenere sempre presente il tema del Focus Group.
- Vigilare che siano svolte tutte le fasi del Focus Group
- Vigilare il rispetto dei tempi.

## DURATA

Stimolo	Durata
Presentazione del Progetto e dei moderatori Presentazione Partecipanti	15 min
Brainstorming	15 minuti
Discussione sui temi emersi dal brainstorming	30/45 minuti
Domande di approfondimento Domande nuove di approfondimento riferite alla griglia (coprire tutti i punti) Conclusioni tratte dai partecipanti	30 min
TOTALE	1 ora e 30/45 min

## **GRIGLIA DI FOCUS**

### **1. Difficoltà connesse alle diversità culturali:**

- 1. Differenze religiose**
- 2. Differenze nelle abitudini, preferenze e stili di vita**

### **2. Difficoltà relazionali**

- 1. barriere linguistiche**
- 2. propensione a relazionarsi con gruppi di nazionalità diversa dalla propria (diffidenza, chiusura nel gruppo etnico, intolleranza nei confronti di certi gruppi etnici, etc.)**

### **3. Difficoltà legate a tratti personali**

- 1. Comportamenti (mancato rispetto delle regole, comportamenti devianti, igiene personale);**
- 2. Tratti della personalità (aggressività, lealtà, ...)**

### **4. Difficoltà legate alla concorrenza per l'acquisizione di risorse**

- 1. opportunità di accedere ai servizi destinati agli studenti universitari**